Kraków, dnia 27 marca 2020r.

***Szanowna Pani***

***Elżbieta Fryźlewicz-Chrapisińska***

***Dyrektor***

***Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego***

***Narodowego Funduszu Zdrowia***

***ul. Józefa 21***

***31-153 Kraków***

 W związku z opublikowaniem w dniu 24 marca 2020 r. komunikatu Ministra Zdrowia, zawierającego zalecenia postępowania przy udzielaniu świadczeń stomatologicznych w sytuacji ogłoszonego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii w związku z zakażeniami wirusem SARS-CoV-2, jak również mając na uwadze wytyczne Narodowego Funduszu Zdrowia, skierowane do świadczeniodawców, a dotyczące zasad udzielania świadczeń opieki zdrowotnej w związku z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, niniejszym zmuszeni jesteśmy poinformować, co następuje:

 W komunikatach NFZ przypomniano o obowiązku świadczeniodawcy do niezwłocznego podjęcia czynności w celu zachowania ciągłości udzielania świadczeń. Tym samym, w celu zachowania ciągłości, a jednocześnie uwzględniając ryzyko transmisji rozprzestrzeniania się COViD-19, świadczeniodawca powinien niezwłocznie dokonać zmian w organizacji przyjęć, umożliwiających kontynuację udzielania świadczeń za pomocą systemów teleinformatycznych lub innych systemów łączności oraz osobiście w sytuacjach tego wymagających. Ponadto wskazano, iż niedopuszczalne i bezpodstawne jest całkowite zamykanie miejsc udzielania świadczeń, a tym samym pozbawianie pacjentów dostępu do podstawowej opieki zdrowotnej lub ambulatoryjnej opieki specjalistycznej. W sytuacji zaś rażącego naruszenia warunków realizacji umów, w szczególności związanego z nieuzasadnionym ograniczeniem dostępu do świadczeń dla pacjentów pilnie potrzebujących pomocy, Dyrektorzy Oddziałów Wojewódzkich oraz pracownicy Terenowych Oddziałów Kontroli będą niezwłocznie reagować zgodnie z dostępnymi procedurami.

 Wobec powyższego, mając na uwadze komunikat Ministra Zdrowia z dnia 24 marca 2020 r., podejmując niezwłocznie adekwatne czynności, w oparciu o przepis § 9 ust. 5 Ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej (OWU), zmuszeni jesteśmy poinformować o braku realnych możliwości udzielania świadczeń stomatologicznych w aktualnych warunkach, tj. panującej epidemii i bardzo wysokiego ryzyka zakażenia wirusem SARS-CoV-2. Zgodnie z aktualnymi zaleceniami Ministerstwa Zdrowia w zakresie postępowania przy udzielaniu świadczeń stomatologicznych w sytuacji ogłoszonego na terenie RP stanu epidemii, konieczne jest zabezpieczenie osób udzielających świadczeń zdrowotnych (zespołu stomatologicznego) w środki dezynfekcyjne, odzież ochronną, które zapewnią bezpieczeństwo, m.in. fartuchy jednorazowe (kombinezony), maski, gogle, przyłbice, rękawiczki, odpowiednie do stanu zdrowia pacjenta i istniejącego zagrożenia.

 Niestety w aktualnej sytuacji na rynku w Polsce i w Europie, mimo podjętych przez nas prób, nie mamy możliwości nabycia ww. środków dezynfekcyjnych, odzieży ochronnej, ani w koniecznym asortymencie, ani w koniecznych ilościach. Z uwagi na powszechny i zupełny brak tych środków w miejscach sprzedaży (dystrybucji), co wynika z nadzwyczajnego wzrostu zapotrzebowania na środki ochrony indywidualnej we wszystkich placówkach szpitalnych w Polsce i w Europie, uczestniczących w aktywnym leczeniu chorych na COVID-19, niemożliwym jest zakupienie tych środków na potrzeby naszej placówki. **Wobec tego – obiektywnie i z przyczyn całkowicie od nas niezależnych – nie mamy możliwości zabezpieczenia siebie, i pozostałego personelu, a w szczególności pacjentów, przed ryzykiem transmisji zakażenia koronawirusem SARS-CoV-2 podczas udzielanych świadczeń lub wykonywanych zabiegów stomatologicznych. Stan ten jest wynikiem siły wyższej, będącej całkowicie od nas niezależną oraz oczywiście przez nas niezawinioną.** Nie mając bowiem wymaganych środków ochrony indywidulanej, nie mamy możliwości udzielania świadczeń zdrowotnych zgodnie z ww. wytycznymi, które podyktowane są rozprzestrzenianiem się koronawirusa SARS-CoV-2. Oczywistym jest, że udzielanie świadczeń zdrowotnych bez ww. środków dezynfekcyjnych, odzieży ochronnej jest niedopuszczalne, jako narażające personel medyczny oraz pacjentów na zarażenie koronawirusem. Takie zachowanie – obok odpowiedzialności cywilnoprawnej – może również sprowadzić na nas odpowiedzialność karną za narażenie na zakażenie lub samo zakażenie ciężką chorobą pośrednio lub bezpośrednio zagrażającą życiu pacjentów oraz naszych pracowników.

 W tej sytuacji, pomimo naszej dotychczasowej gotowości do udzielania świadczeń zdrowotnych zgodnie z zawartą umową, brak wymaganych środków dezynfekcyjnych i koniecznej odzieży ochronnej, powoduje, iż umowa o udzielanie świadczeń stomatologicznych nie może być przez nas okresowo wykonywana (do czasy zmiany wytycznych MZ lub zmiany poziomu zagrożenia epidemicznego). Truizmem jest stwierdzenie, że do ww. umowy znajdują zastosowanie przepisy prawa cywilnego, zgodnie z którymi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania opiera się w tym aspekcie na zasadzie winy. Wystąpienie siły wyższej jest zaś okolicznością niezawinioną przez żadną ze stron tej umowy, zatem niewykonanie zobowiązań umownych przez świadczeniodawców z tego powodu nie rodzi odpowiedzialności odszkodowawczej. Nie ma natomiast wątpliwości, iż za siłę wyższą uznaje się zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia, którego skutkom nie można zapobiec, takim chociażby jak wybuch epidemii, z którą aktualnie mierzy się nasz kraj i cała Europa.

 W konsekwencji powyższego, informuję, iż bez naszej winy, a z powodu niezależnych od nas okoliczności (siły wyższej, tj. epidemii koronawirusa SARS-CoV-2), nie mamy możliwości udzielania świadczeń stomatologicznych z uwagi na całkowity brak wymaganej minimalnej odzieży ochronnej oraz pozostałych środków ochrony indywidualnej dla pracowników medycznych oraz naszych pacjentów.

  *Z poważaniem*