**Zarządzanie zmianą w placówce opieki zdrowotnej– szkolenie**

#### **Cele szkolenia:**

Często źródłem problemów w sektorze ochrony zdrowia jest kultura organizacyjna w placówce, nadmiar decydentów, wzajemne blokowanie działań, wchodzenie sobie wzajemnie w obszary kompetencji czy unikanie odpowiedzialności za to, co wspólne. Gdy do tego wszyscy rozliczani są wskaźnikami efektywności, a niekoniecznie osiągnięcie celu zależy od nich, rodzi się i piętrzy chaos, frustracja.

**Nie tylko problemy komunikacyjne i interpersonalne mogą wymusić zmiany w placówce. Są też sytuacje, gdy placówka nie rozwija się kolejny rok, mimo przekonania kadry zarządzającej o staraniach w tym obszarze, gdy założone cele strategiczne, rozwojowe okazały się nierynkowe, czy nierealistyczne.**

Zarządzanie w świetle pandemii – sukcesy i porażki

Specyfika czasów to jednak nie wszystko. Na przestrzeni ubiegłego roku branża medyczna (podobnie zresztą, jak i szereg innych sektorów gospodarki) mierzyła się z gigantycznymi zmianami w funkcjonowaniu. Wiele z nich musiało zostać wprowadzonych w ekspresowym tempie. Niektóre przebiegały w sposób godny uwagi. Wśród pozytywnych przykładów warto wymienić funkcjonujące już obecnie w wielu podmiotach medycznych rozwiązania umożliwiające:

* bezkontaktowe potwierdzanie przybycia pacjenta na wizytę,
* możliwość odbioru recepty i skierowania drogą online,
* łatwego wyszukania lekarzy specjalistów,
* przeprowadzania zdalnych wizyt (telekonsultacji, videorozmów).

Nie wszędzie jednak **zarządzanie placówką medyczną** przebiegało jednakowo. Nie obyło się bez problemów. Pandemia obnażyła słabości organizacyjne w wielu podmiotach ochrony zdrowia, co było widoczne w absurdach w obsłudze pacjentów, do jakich dochodziło na początku lockdownu.

#### **Zagadnienia szkoleniowe**

* Podstawy zarządzania jakością w ochronie zdrowia
* Monitorowanie jakości
* Wskaźniki jakości
* Akredytacja – systemy oceny jakości
* Zarządzanie zmianą
* Public Relations w ochronie zdrowia